

中化投資控股股份有限公司

各利害關係人議合及溝通管道

利害關係人	回應方式／溝通管道	溝通頻率	關注議題
投資人／銀行	●股東會 ●公司網站及電子郵件信箱 ●公司年報 ●公開資訊觀測站 ●聯絡窗口：財務中心鄭美蓮小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3339 e-mail：candy.cheng@cenra.com	●一年一次 ●不定期，隨時 ●一年一次 ●依規定發佈	●永續發展策略／風險管理 ●公司治理 ●銷售與市場營銷 ●研發創新
員工	●勞工安全衛生委員會 ●工會 ●總經理信箱 ●單位主管與員工晤談 ●職工福利委員會 ●聯絡窗口：法遵暨風管 陳桓健 先生 電話：(02)2312-4200 分機 3215 e-mail：wala.chen@cenra.com	●一季一次 ●一季一次，隨時 ●不定期，隨時 ●不定期，隨時 ●一季一次，隨時	●工業安全 ●職業健康與衛生 ●訓練發展與教育
原物料供應商／產品供應商	●供應商拜訪 ●供應商評鑑 ●聯絡窗口：策略採購中心 張璧華小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3211 e-mail：sophia.chang@cenra.com	●不定期 ●不定期	●永續發展策略／風險管理 ●供應鏈管理 ●法規遵循 ●公司治理 ●原物料管理 ●商業道德 ●銷售與市場營銷
客戶／經銷商	●客戶拜訪 ●公司網站產品介紹與服務 ●業務人員訪談(顧客意見或客訴) ●聯絡窗口：營運管理處 胡卉蘭 小姐 電話：(02)8253-8700 分機 710 e-mail：mango.hu@cenra.com	●不定期 ●不定期 ●不定期	●正確使用藥品 ●健康安全 ●銷售與市場營銷
學術醫藥團體	●參與公會、協會及學會活動 ●不定期拜訪交流 ●聯絡窗口：公共關係與企業溝通 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3251 e-mail: tiffany.chen@cenra.com	●不定期	●永續發展策略／風險管理 ●銷售與市場營銷 ●研發創新
公協會	●參與公會、協會及學會活動 ●不定期拜訪交流 ●聯絡窗口：公共關係與企業溝通 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3251 e-mail: tiffany.chen@cenra.com	●不定期	●法規遵循 ●商業道德 ●研發創新